

ALGEMENE VOORWAARDEN APPELS & PEREN

1. Je kunt ons zo bereiken

Bellen : 076-5320664

Mailen : info@appels-peren.com

Langskomen : Bisschopsmolenstraat 54, 4876 AP, Etten-Leur

Openingstijden : Dinsdag 10.00 uur – 17.30 uur

Woensdag 10.00 uur – 17.30 uur

Donderdag 10.00 uur – 17.30 uur

Vrijdag 10.00 uur – 20.00 uur

Zaterdag 10.00 uur – 17.00 uur

Zondag laatste zondag van de maand

KvK-nummer : 66153611

Btw-nummer : NL856417919B01

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aankopen in de winkel, offertes, aanbiedingen, op alle bestellingen via onze website en op de workshops.

3. Het aanbod

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw. Verzendkosten zijn NIET bij de genoemde prijzen inbegrepen, tenzij anders vermeld.

Aan kennelijke vergissingen of kennelijke fouten zijn wij niet gebonden.

4. De overeenkomst

Als je een bestelling bij ons doet, krijg je daarvan een bevestiging per e-mail. Als je geen e-mail hebt ontvangen, dan is er wellicht iets fout gegaan bij de bestelling en adviseren wij je om (tijdens openingstijden) telefonisch contact met ons op te nemen via 076- 5320664.

5. Leveringstermijn

Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt. Wij streven ernaar om bestellingen binnen 48 uur na ontvangst van de betaling te verzenden. Hiertoe zijn wij niet verplicht.

Wij leveren de geaccepteerde bestelling uiterlijk binnen dertig dagen na plaatsing van de bestelling.

Het product wordt afgeleverd op het door de koper opgegeven adres. Appels & Peren is niet aansprakelijk voor het foutief bezorgen van producten vanwege een foutief opgegeven adres. Tevens zijn wij niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van de goederen tijdens verzending. Je kunt dit risico verzekeren tegen meerprijs. Indien je hiervan gebruik wil maken, moet je dit wel melden bij de bestelling.

6. Betaling

Als je een bestelling plaatst kan je via ideal of overschrijving (vooraf) betalen. Bij overschrijving krijg je een bevestigingsmail met daarin de juiste bankgegevens. Wij verzoeken je dan uiterlijk binnen drie dagen na het plaatsen van de bestelling het bedrag over te maken op onze bankrekening. Na ontvangst van je betaling maken we je bestelling in orde. Gebeurt dit niet, dan wordt de overeenkomst ontbonden.

7. Retourneren

Wij hopen natuurlijk dat je helemaal happy bent met je aankoop, maar is het product toch niet helemaal wat je ervan had verwacht? Dan kan je het binnen 14 dagen na ontvangst retourneren. Hoe werkt dit?

Aankoop in de winkel:

1. Kom langs in de winkel en het aankoopbedrag wordt direct terugbetaald*.

Aankoop via webshop:

2. Meld je retourzending bij ons aan door een mailtje te sturen naar info@appels-peren.com. Vermeld hierin het artikel dat retour komt + de reden van retour;
3. Je ontvangt van ons een retourformulier, vul deze in en voeg deze bij je retourzending (verzendingkosten komen voor jouw eigen rekening).
4. Het bedrag zal binnen 7 dagen na ontvangst van het artikel worden teruggestort*.

*Let op: De artikelen moeten onbeschadigd en in originele verpakking bij ons worden teruggebracht/aan ons retour worden gestuurd. Indien dit niet het geval is dan zal het aankoopbedrag niet worden gecrediteerd.

8. Uitsluiting herroepingsrecht

Je begrijpt vast dat je de maatwerkproducten niet kunt terugsturen.

9. Conformiteit en garantie

Je hebt recht op een goed product. Is er toch iets mee aan de hand, dan lossen wij het voor je op. Hierbij volgen wij altijd de wet (zie: <https://www.consuwijzer.nl/thema/garantie>).

10. Workshops

Reserveringen worden altijd via mail, app, facebook, enz. bevestigd. Annuleringen dienen uiterlijk 48 uur van te voren te worden doorgegeven anders wordt het bedrag in rekening gebracht.

11. Klachtenregeling

Als je een klacht hebt, laat het ons dan snel weten. Omschrijf je probleem zo duidelijk mogelijk, dan kunnen we je goed helpen.

Uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van je klacht krijg je antwoord van ons. Redden we dit niet, dan hoor je hoeveel tijd we nodig hebben om antwoord te geven.

12. Gegevensbeheer

Indien je een bestelling plaatst bij Appels & Peren, dan worden je gegevens opgenomen in ons klantenbestand. Wij houden ons aan de Wet Persoonsregistraties en zullen je gegevens niet verstrekken aan derden. Appels & Peren respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van de persoonlijke gegevens.

13. Afbeeldingen en specificaties

Alle afbeeldingen, foto's, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten etc. op de site van Appels & Peren gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Het is niet toegestaan om afbeeldingen en/of teksten te kopiëren van de site van Appels & Peren zonder onze toestemming hiervoor.